



SAMEN LEREN VAN WAT WERKT

INHOUDSOPGAVE

Samen leren op
systeemniveau 1

Wat zijn
groepsconsulten? 2

De Tijdlijn 4

Geleerde lessen 22



SAMEN LEREN

op SYSTEEMNIVEAU

We zien veel mooie initiatieven die werken aan de transitie van de zorg. Vaak gaan deze over preventie en de aansluiting bij de leefwereld van de mensen waar het om gaat. Deze veranderingen zijn hard nodig. De gezondheidsverschillen tussen groepen in de samenleving zijn groot, en de druk op de zorg is hoog.

Toch blijven veel initiatieven steken na de pilotfase. Een experiment werkt in de praktijk, maar stopt tóch. Omdat er bijvoorbeeld geen structurele financiering beschikbaar is, of omdat organisatorische inbedding niet lukt. Er ligt misschien een mooi projectrapport, maar in praktijk verandert er weinig.

Namens,
Carlijn Ritzen
programmamanager
Gezond en Gelukkig Den Haag



Rimke Vos
associate professor
Implementatie cardiometabolic zorg
Health Campus Den Haag



Bij het initiatief van de Haagse groepsconsulten is het wél gelukt om van een klein en nieuw idee te komen tot een (redelijk) ingebedde structurele werkwijze. Reden om dit initiatief in deze publicatie uit te lichten. Een tijdlijn laat de bepalende momenten in het proces van pilot tot borging zien – op inhoudelijk, organisatorisch en financieel vlak.

Dit geeft inzicht in wat je bij het laten groeien en structureel inbedden van een goede idee als beleidsmaker en professional tegen kunt komen. Zo kunnen we samen leren en de noodzakelijke verandering op systeemniveau mogelijk maken.

Loïse Jacz-Kruithof
huisarts populatiegerichte geneeskunde,
praktijkhouder
Gezondheid voor Iedereen



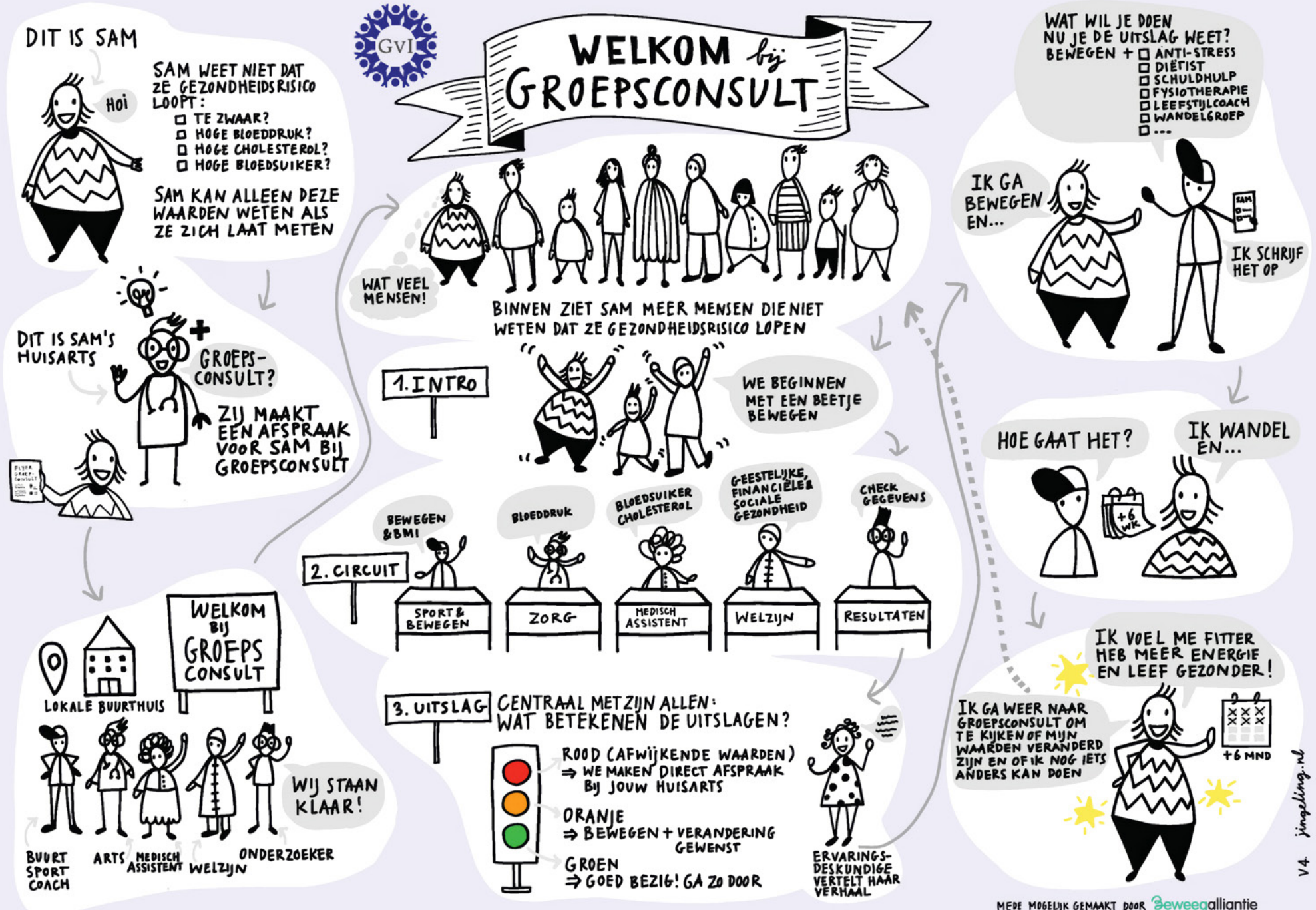
Wat zijn GROEPSCONSULTEN?

Juist mensen die leefstijlinterventies het hardst nodig hebben, zoals mensen met lage gezondheidsvaardigheden, worden met de huidige interventies vaak niet bereikt. Het Groepsconsult laat zien hoe het beter kan. Hierbij gaan groepen van 10-15 wijkbewoners met professionals uit het medisch en sociaal domein aan de slag met hun gezondheid.

In wijken met mensen in een kwetsbare positie hebben bewoners vaker prediabetes dan in andere wijken, en een grotere kans op diabetes. Een gezondere leefstijl kan dit voorkomen, maar dat moet dan wel passen bij hun leefwereld. Sociale problemen, zoals geldzorgen en armoede, zorgen dat mensen hier vaak geen ruimte voor hebben. Ook zijn bestaande initiatieven vaak slecht vindbaar voor bewoners. Haagse huisarts Loise Jacz-Kruithof is daarom sinds 2021 vanuit haar initiatief **Gezondheid voor Iedereen** gestart met interdisciplinaire groepsconsulten voor mensen in een kwetsbare positie met prediabetes.

Professionals uit medisch en sociaal domein komen anderhalf uur samen met inwoners. Meestal zijn de buurtsportcoach, sociaal werker en de huisarts aanwezig. Maar ook andere professionals kunnen aansluiten, zoals een leefstijlcoach of diëtist. Zij informeren en doen metingen, zoals de bloeddruk, bloedsuikerspiegel en BMI, en maken een schatting van de biologische leeftijd.

Doel is om deelnemers warm over te dragen aan wijkinitiatieven die aansluiten bij de persoonlijke behoefte. Denk aan vervolgtrajecten met de buurtsportcoach, een leefstijlcoach of een sociaal werker. Sinds 2023 breidt het groepsconsult uit naar meer wijken binnen Den Haag. Ook ondersteunt het team vragen over de mogelijkheden om groepsconsulten te starten in andere steden.



MEDE MOGELIJK GEMAAKT DOOR Beweegalliantie

v4 jingeling.nl

De TIJDLIJN

Legenda

Om een initiatief duurzaam levensvatbaar te maken, is borging nodig op verschillende niveaus: Inhoudelijk, organisatorisch, en financieel.

De momenten op de tijdlijn delen we in deze categorieën in, gebaseerd op de checklist Borging van ZonMw. Soms past een moment bij twee vormen van borging. Dan zie je twee kleuren.

INHOUDELIJKE BORGING

hierbij gaat het om de inhoudelijk standaarden – kennis, kwaliteit, afspraken, methoden, procedures – van de interventie. Het is duidelijk hoe de aanpak eruitziet en er zijn voldoende mensen die deze aanpak inhoudelijk kennen, omarmen en uitdragen.

ORGANISATORISCHE BORGING

hierbij gaat het om de inbedding in een organisatie, of gedeeld over meerdere organisaties, zodat het proces, de werkwijze of verandering blijvend wordt ondersteund door structuren, afspraken en verantwoordelijkheden.

FINANCIËLE BORGING

hierbij gaat het erom dat de financiële kant duurzaam is gegarandeerd. Dus de weg van tijdelijke impuls-financieringen naar structurele financiering.



“ Ik zag een grote groep patiënten waar weinig grip op was, maar die wel ondersteuning nodig had om chronische aandoeningen te voorkomen. Het groepsconsult vormt een brug tussen medisch en sociaal domein, die zorgt dat mensen op een passende plek ondersteuning vinden: van populatiegericht naar zorg op maat. ”

Loïse Jacz-Kruithof, huisarts en initiatiefnemer



FASE 1 →
pioniersfase

2021 De Tijdlijn



Idee van Loïse Jacz-Kruithof

Huisarts en (voormalig) tropenarts Loïse Jacz-Kruithof staat aan de wieg van het groepsconsult voor mensen met prediabetes en een verhoogd risico op hart- en vaatziekten. Zij ziet populatie-gericht werken en samenwerking tussen het medisch en sociaal domein als oplossing voor meerdere uitdagingen in de huisartsenpraktijk: personeelstekorten, hoge werkdruk en een gebrekkige verbinding met het sociaal domein. De groepsconsulten bieden daarnaast een gestandaardiseerde werkwijze.

INHOUDELIJKE BORGING

ORGANISATORISCHE BORGING
FINANCIËLE BORGING

EIND
2021

Eerste groepsconsult in de Schilderswijk

Fonds Huisartsen in Achterstandswijken subsidieert voor twee pilotjaren

Het Fonds Huisartsen in Achterstandswijken (FHA) subsidieert het initiatief voor twee pilotjaren. Vanaf dag één kenmerkt het project zich door interdisciplinaire samenwerking. Loïse vindt in buurtsportcoach Martin Braes een enthousiaste medestander. Samen betrekken zij huisartsen en welzijnspartners bij het initiatief.

Deelnemer Groepsconsult:

“Mijn huisarts verwees me naar het groepsconsult bij buurthuis De Mussen. Ik kampte met overgewicht, en mijn suikerwaarden zaten op de grens. Het groepsconsult voelde als een warm bad. De huisarts is er, maar dan zonder witte jas. Er zijn ook andere professionals, die je spreekt op een heel andere manier dan in een spreekkamer. Het is veel informeler.”

Martin Braes, buurtsportcoach:

“Het doel is om de stap naar betere gezondheid laagdrempelig te maken, onder andere door professionals meteen een gezicht te geven. Ook is het voor inwoners laagdrempeliger doordat het in een groep plaatsvindt.”

Zorgcentrum Akram in de Schilderswijk helpt als eerste praktijk bij het in kaart brengen en uitnodigen van mensen met prediabetes voor het groepsconsult. Deelnemende patiënten en professionals – waaronder een leefstijlcoach, buurtsportcoach, wandelcoach, fysiotherapeut, POH-GGZ en maatschappelijk werker – zijn enthousiast. In het eerste jaar vinden wekelijks groepsconsulten plaats in buurthuis De Mussen.



INHOUDELIJKE BORGING

FINANCIËLE BORGING

ORGANISATORISCHE BORGING

EIND
2021

Wetenschap aan boord

Vanaf het begin sluit Rimke Vos, associate professor en implementatie deskundige, aan vanuit de Health Campus Den Haag, op verzoek van Loïse. Het onderzoek richt zich op inzicht in wat werkt en wat verbeterd kan worden, met als doel de interventie door te ontwikkelen, te verbeteren en op te schalen.

“

Om gezondheidsverschillen te verkleinen, moeten we juist kwetsbare doelgroepen bereiken. Dit was een oplossing uit de praktijk, waarbij het belangrijk is om vanaf het begin systematisch onderzoek te doen, zonder te vertragen en in dienst van de praktijk. ”

Rimke Vos, *associate professor en implementatie deskundige*



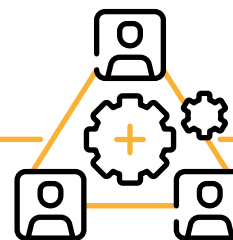
INHOUDELIJKE BORGING

ORGANISATORISCHE BORGING
FINANCIËLE BORGING

2022

Helpende samenwerkingen met wijkpartners

In de Schilderswijk is veel steun vanuit welzijnsorganisatie Wijkz en buurthuis De Mussen. Zij stellen hun ruimtes gratis ter beschikking. Die locaties vormen een stevige basis die makkelijk toegankelijk zijn voor bezoekers. Ook ontstaat vanuit de groepsconsulten zo een makkelijke toegang tot maatschappelijk werk.

NOVEMBER
2022

Masterclass Cities Changing Diabetes in Kopenhagen

Tijdens deze masterclass van Cities Changing Diabetes – een voorloper van het huidige Cities for Better Health, onderdeel van Novo Foundation – delen afgevaardigden uit verschillende landen kennis over hun initiatieven.

Loïse en Rimke nemen deel namens de groepsconsulten – ook toenmalig programmanager Marjolein Oudshoorn van Gezond en Gelukkig Den Haag is enthousiast en gaat mee. Deze Haagse netwerkorganisatie met partners uit zorg en welzijn zet zich in voor vermindering van gezondheidsverschillen.

ORGANISATORISCHE BORGING

INHOUDELIJKE BORGING

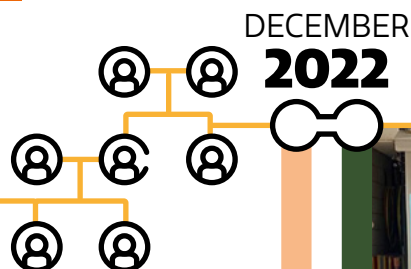
FINANCIËLE BORGING

Aansluiting bij netwerk-organisatie Gezond en Gelukkig Den Haag

De inzichten uit Kopenhagen helpen om de groepsconsulten verder te brengen via de Preventietafel van Gezond en Gelukkig Den Haag. Doordat een brede groep stakeholders zo meer leert over de interventie ontstaat groter draagvlak én de opdracht om een businesscase uit te werken.

Voormalig programmamanager Gezond en Gelukkig Den Haag:

“Vanuit Gezond en Gelukkig Den Haag was er niet meteen grote steun zo voor de groepsconsulten. We vonden het te veel geïndiceerde zorg in plaats van starten bij inwoners, community-up. Maar met Cities Changing Diabetes zagen we hoe dat samen kon - en konden daar taal aan geven. Door dat te delen, ging het meer leven in de regiegroep. De inspiratie uit Kopenhagen hielp dus om het goed op de agenda te krijgen.”



Uitbreiding groepsconsulten naar andere wijken



Dankzij een impulsfinanciering van de Novo Foundation en stichting FHA kunnen de groepsconsulten uitbreiden naar vier andere wijken. In december zijn dit Moerwijk en Transvaal, begin 2023 starten groepsconsulten in Wateringse Veld en Bouwlust-Vrederust.

ORGANISATORISCHE BORGING

FINANCIËLE BORGING

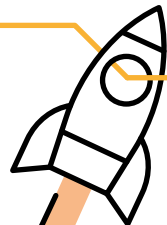
INHOUDELIJKE BORGING

Netwerk verstevigen en draagvlak vergroten

FASE 2 ●
kanteljaar
2023

2023 is een cruciaal jaar voor de groepscounselors. Na anderhalf jaar van pilots en pionieren, waarin de werkwijze is aangescherpt en de samenwerking opgebouwd, is het tijd voor vervolgstappen in de vorm van consolidering en zoeken naar financiering.

Gedurende het jaar vinden meerdere activiteiten plaats om het netwerk te verstevigen en draagvlak te vergroten, zoals een high tea, een 2diabeat evenement in de Schilderswijk of een workshop bij het Breed Overleg over samenwerking tussen medisch en sociaal domein van Gezond en Gelukkig Den Haag.



ORGANISATORISCHE BORGING

INHOUDELIJKE BORGING

FINANCIËLE BORGING

2023



Groepsconsulten sluiten aan bij bestaande groepen en plekken

Vanuit een samenwerking met 2diabeat vindt in de loop van dit jaar een groepsconsult plaats in moskee Noeroel Islam. Sindsdien sluiten de groepsconsulten vaker aan bij evenementen, of gaan naar locaties waar specifieke doelgroepen te vinden zijn. Meerdere organisaties hebben de groepsconsulten omarmd en zo geholpen bij de groei en ontwikkeling, zoals de Bas van der Goor Foundation, de Beweegalliantie, de Hartstichting en ROS Reos.



ORGANISATORISCHE BORGING

INHOUDELIJKE BORGING

FINANCIËLE BORGING

2023

Zoeken naar financiering



2023 staat vooral in het teken van zoeken naar financiering. Er gaan gesprekken van start met mogelijke financiers en we bekijken verschillende manieren van alternatieve financiering, zoals met een terugkerend fonds. Hierbij fungeert Gezond en Gelukkig Den Haag als vliegwiel – om partijen aan tafel te krijgen én om hen de urgentie van duurzame financiering duidelijk te maken.

Er wordt een controller betrokken en een businesscase uitgewerkt, met een doorrekening van wat de groepsconsulten kunnen besparen aan zorg. Ook bevat de businesscase een uitwerking van alle uren en kosten, wat het gesprek met de verschillende partijen makkelijk maakt omdat nu duidelijker is wat ervan wie wordt verwacht. De businesscase maakt duidelijk dat veel partijen in het initiatief geloven, maar dat er gezamenlijk moet worden gezocht naar wie wat betaalt.

Beleidsmedewerker huisartsenorganisatie

[over beperkingen van de rol van de zorgverzekeraar bij preventie]:

“En daar zat de zorgverzekeraar ook continu in. Ze gaven aan: op de inhoud zijn we het met jullie eens, maar wij kunnen dit niet verder brengen in de financiering. Wij kunnen hier [aan dit soort interventies] geen bedragen aan hangen. Maar uiteindelijk hebben de zorgverzekeraars landelijk een andere rol moeten pakken, mede door de komst van het IZA. Eerder waren we ons daar vanuit de groepsconsulten nog helemaal niet van bewust.”

Betalende partij:

“En ja, weet je, ik denk dat dit eigenlijk dan ook zo'n typisch vervelend geval is van de verantwoordelijkheid ligt overal en dus nergens.”

Verandering van de context

In 2023 verandert veel vanuit nieuwe landelijke akkoorden. Het Integraal Zorgakkoord gaat van start, inmiddels aangevuld met het Aanvullend Zorg- en Welzijns Akkoord (AZWA). Hierdoor is meer aandacht voor preventie en voor regionale samenwerking en afstemming tussen huisartsen, GGZ, sociaal domein, gemeenten en andere zorgpartijen.

Ook verandert de preferente zorgverzekeraar in Den Haag. Dit beïnvloedt wie moet aanhaken rond de financiering van de groepsconsulten.

Voormalig programmamanager

Gezond en Gelukkig Den Haag:

“Er was een verschuiving in de zorgverzekeraar. Er was toen wat ruis op de lijn, omdat ik daarvoor een hele tijd had afgestemd met onze contactpersoon bij zorg-verzekeraar A. En zorgverzekeraar B had toen zoiets had: maar wij zijn hier niet in meegenomen, of onze vragen zijn niet beantwoord. Daar heeft toen ook ruis gezeten.”

AUGUSTUS
2023

Onderzoeker Rimke Vos start met een tweejarig Implementation Science Practitioner fellowship



Deze fellowship richt zich op professionals die wetenschappelijke kennis over implementatie direct toepassen in de praktijk. Door deze ondersteuning kan Rimke meer tijd besteden aan ontwikkeling en borging van het groepsconsult. Zo is bijvoorbeeld een knelpuntenanalyse gemaakt en zijn andere subsidies aangevraagd.

“ We hebben strategieën opgesteld en ingezet om implementatie en opschaling te ondersteunen. Aanvullende financiering – waaronder Implementatie leefstijl in de zorg (ZonMw), een implementatie-voucher van de Coalitie Leefstijl in de Zorg en seed funding van CfbH – maakte diverse projecten mogelijk, zoals het betrekken van ervaringsdeskundigen, de ontwikkeling van een handboek, het inbedden van evaluatiemetingen en het verder onderzoeken van domeinoverstijgende bekostigingen en in dienst van de praktijk. ”

Rimke Vos, *associate professor en implementatie deskundige*



Download de
Knelpuntenanalyse hier



of scan de QR code



EIND
2023

Mijlpaal in uitkomst van de gesprekken over financiering



Eind 2023 kwam er goed nieuws! De gesprekken leidden tot een eerste impuls van de gemeente in de vorm van SPUK-financiering, een specifieke uitkering van het Rijk die gemeenten kunnen inzetten voor preventie, sport, gezondheid en het sociale domein. Dit is de eerste keer dat een als stakeholder betrokken partij financiering vrijmaakt voor de groepsconsulten. Daarmee vormt dit een mooie mijlpaal om het jaar mee af te sluiten!

**FINANCIËLE BORGING**INHOUDELIJKE BORGING
ORGANISATORISCHE BORGING

FASE 3 →
uitbreiding en stabilisatie

2024 Samenwerken versterken

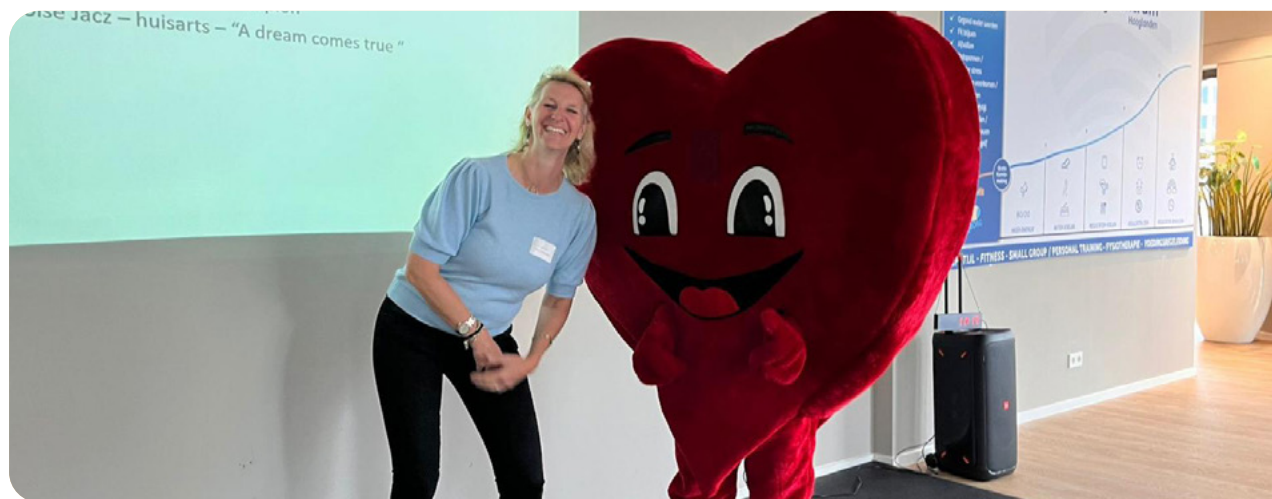
2024 staat in het teken van veel discussies: over welk geld waarvoor is bedoeld en wie wat wil en kan betekenen. Deze gesprekken helpen om de doelstellingen steeds scherper te krijgen.

Dit jaar start met de vorming van de kerngroep – een strategisch team dat maandelijks bespreekt hoe het gaat met de groepsconsulten, waar de partijen tegenaan lopen en wat er nodig is om de consulten uit te breiden naar Den Haag Zuid West.

Door deze verdere samenwerking is het gelukt om de groepsconsulten in 2024 uit te breiden naar meer wijken en zijn er 40 groepsconsulten gedraaid in 2024. Eind van het jaar is de samenwerking duidelijk én stelt coöperatieve huisartsenorganisatie Hadoks een coördinator aan. Dat betekent dat de bijeenkomsten van het strategisch team stoppen.

Loïse Jacz-Kruithof, huisarts en initiatiefnemer:

“De leefstijl geïntereerde huisartsen raakten ook steeds meer betrokken. Bijvoorbeeld in Wateringse Veld, waar een huisarts aansloot. Net als in Bouwlust. Dat betekende ik in die wijk waar we actief waren, niet meer de enige huisarts was die dit ging organiseren, maar dat er ook echt een groep huisartsen meedeed.”



Martin Braes, buurtsportcoach:

“Samen zijn we echt een team. Het samenwerken in de groepsconsulten opent deuren naar elkaar, het maakt het toegankelijker, we kunnen elkaar makkelijker benaderen. We werken allemaal aan hetzelfde doel.”

2024

Gesprekken over de financiering en de organisatie van de groepsconsulten

Gedurende het hele jaar spreken Loïse Jacz-Kruithof, verzekeraar CZ, Hadoks en de gemeente over de financiering van de groepsconsulten. Het doel was niet meteen voldoende duidelijk, net als waar de verantwoordelijkheid lag voor dit soort activiteiten. Want is het geïndiceerd en daarmee zorg? Of is het preventie en daarmee een gemeentelijke taak? Ook ontbreekt soms de goede taal, of begrijpen partijen elkaar niet altijd, zoals over 'in-kind bijdragen'.

En is het een project, en daarmee een tijdelijk iets wat vooral een projectleider vraagt om het op te zetten, of is het structureel, en is er een coördinator nodig voor alle lopende groepsconsulten? Ook is er discussie over de impact van de groepsconsulten en leefde de vraag of partijen zich niet moeten richten op grotere projecten.

“ Er was continu discussie over welk potje het nou over ging. Het ging soms over punt-komma's in de begroting. Dat kwam omdat we zoekende waren naar het doel van het groepsconsult. Na het scherp stellen van wat we precies gingen doen in het veld, de samenwerking met de Health Campus en de effectmeting van de groepsconsulten, bracht deze verheldering een ingang voor financiering. ”

Loïse Jacz-Kruithof, huisarts en initiatiefnemer

FINANCIËLE BORGING

JUNI
2024

Gezond en Gelukkig Den Haag sluit zich aan bij Cities for Better Health

'Cities for Better Health' is een wereldwijd netwerk, dat helpt om publiek- private partnerschappen in steden op te zetten, gericht op preventie. Doel is om gezondheidsverschillen tegen te gaan, in samenwerking met de lokale communities. Het netwerk bestaat uit meer dan 45 steden.

Den Haag is de eerste Nederlandse stad die zich via Gezond en Gelukkig Den Haag hierbij aansluit. Dit maakt het mogelijk om *seed funding* aan te vragen voor doorontwikkeling, met de nadruk op duurzame financiering.



INHOUDELIJKE BORGING

ORGANISATORISCHE BORGING

EIND
2024

Subsidies voor opschaling

Vanuit Cities for Better Health wordt *seed funding* toegekend, voor het verbinden van groepsconsulten aan wijkinitiatieven, monitoring van de uitkomsten van de groepsconsulten en creëren van duurzame financiering.

Ook ZonMw honoreert een aanvraag vanuit de Health Campus Den Haag voor implementatie en opschaling van de groepsconsulten. Deze konden worden aangevraagd vanuit het eerdergenoemde Fellowship van Rimke Vos.



FINANCIËLE BORGING

INHOUDELIJKE BORGING
ORGANISATORISCHE BORGING

VOORJAAR
2025

Meerjarenfinanciering door gemeente, Hadoks en CZ



2025 is het jaar dat partijen met elkaar een meerjaren-financiering voor de groepsconsulten weten te creëren.



Na veel gesprekken op verschillende gremia zijn de verschillende partijen inmiddels overtuigd van de meerwaarde van de groepsconsulten en zien zij wat hun eigen rol en bijdrage daarin kan zijn. De Gemeente Den Haag, zorgverzekeraar CZ en coöperatieve huisartsenorganisatie Hadoks gaan in samenwerking de groepsconsulten verder ondersteunen; zowel financieel (vanuit CZ en de gemeente) als organisatorisch (vanuit Hadoks).

Dit betekende ook dat de rollen en belangen van de betrokken stakeholders verandert. Dat heeft gevolgen voor wie wat met elkaar moet afstemmen.

“ In zo'n traject kunnen stakeholders een andere rol gaan spelen en dat vraagt steeds opnieuw om herijking en afstemming ”

Rimke Vos, *associate professor en implementatie deskundige*

FINANCIËLE BORGING

 INHOUDELIJKE BORGING
 ORGANISATORISCHE BORGING

2025



Samenwerken met inwoners uit de wijk

Stichting de Mussen en Gezondheid voor Iedereen ontwikkelen het Health Champions Programma. Health Champions zijn inwoners met ervaring rond gezondheid, die andere inwoners willen helpen en kunnen bijdragen aan de groepsconsulten.

In 2026 wordt met GGD Haaglanden verkend of ook de gezondheidsambassadeurs kunnen aansluiten. Ook dat zijn vrijwilligers die meedenken over gezondheid in hun wijk. Het Health Champions programma is ontwikkeld vanuit de Zonmw subsidie Implementatie Leefstijl in de Zorg.



ORGANISATORISCHE BORGING

INHOUDELIJKE BORGING

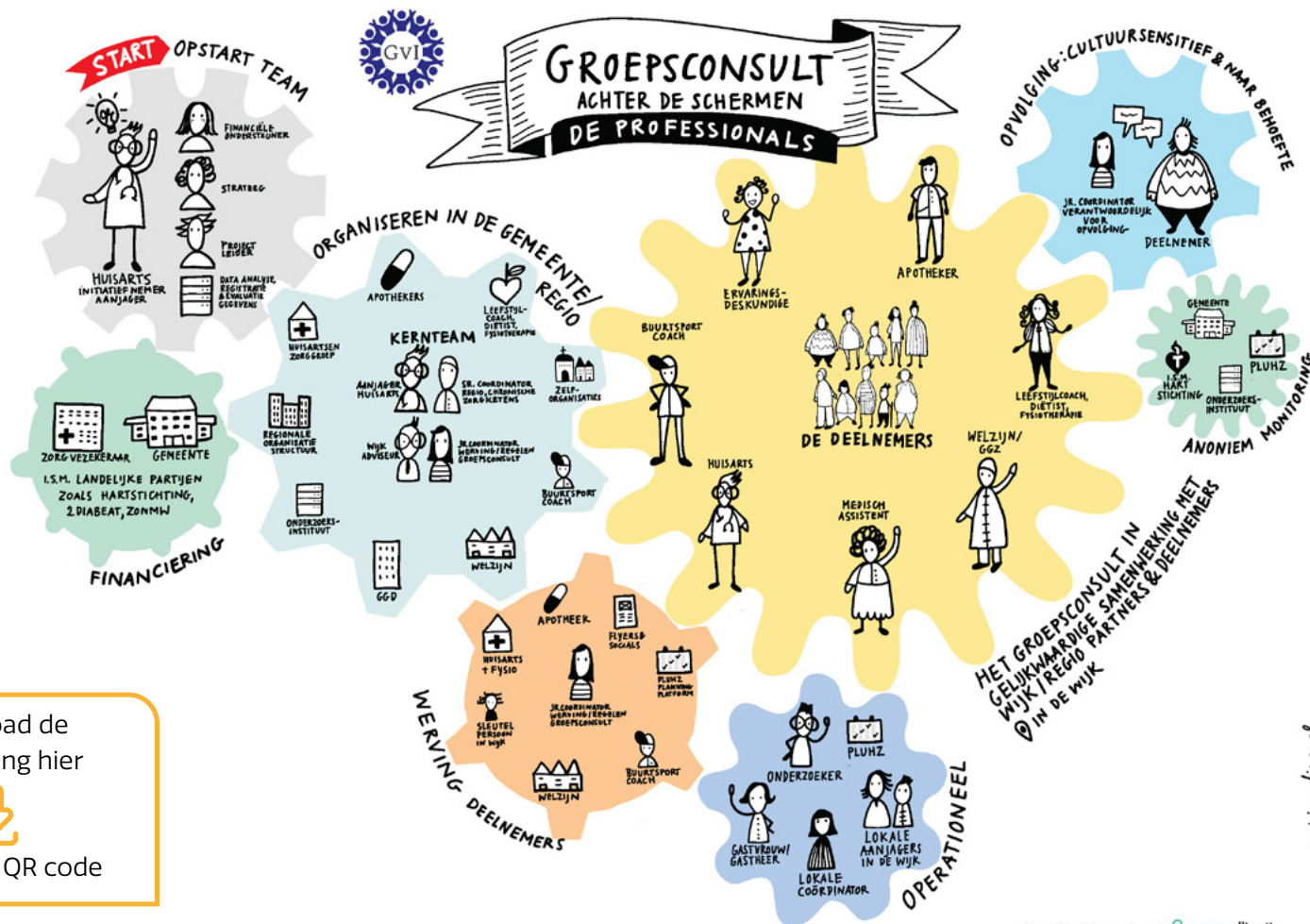
FINANCIËLE BORGING

AUGUSTUS

2025

Publicatie handleiding groepsconsulten

Een handleiding biedt professionals uit medisch en sociaal domein die met het groepsconsult aan de slag willen concrete handvatten. Er is brede belangstelling voor de groepsconsulten, dat is te zien aan het bezoek van staatssecretaris Karremans en de goedbezochte workshop op het regionale Haaglanden Gezonder! congres.



Download de handleiding hier



of scan de QR code

NAJAAR
2025

Bijeenkomst interprofessioneel leren

Tijdens een bijeenkomst over interprofessioneel leren komen ruim 40 veertig professionals om van elkaar te leren. Momenteel wordt samen met Arts en Leefstijl gewerkt aan een geaccrediteerde webinar over interprofessioneel leren als strategie om wijksamenwerking te verstevigen en vanaf de start goed neer te zetten. Ook de ontwikkeling van dit webinar is mogelijk gemaakt vanuit de Zonmw subsidie Implementatie Leefstijl in de Zorg

Loïse Jacz-Kruihof, huisarts en initiatiefnemer:

“We hebben onze interprofessioneel leren intervisie gehad waarin we elkaars cultuur leren kennen en ons tot een team leren vormen, waar dialoog voeren de basis is. Een belangrijk inzicht als je multidisciplinair samenwerkt is dat je van elkaar moet leren.”



INHOUDELIJKE BORGING

JANUARI
2026

Groepsconsulanten winnen Professor Numansprijs

Loïse Jacz-Kruihof en het team ontvangen de Professor Numansprijs 2026 voor hun impact op populatiegezondheid en het verkleinen van gezondheidsverschillen. Volgens de jury legt het groepsconsult een basis voor duurzame, wijkgerichte en integrale zorg.



ORGANISATORISCHE BORGING

FINANCIËLE BORGING

GELEERDE LESSEN

De groepsconsulten zijn een domeinoverstijgende samenwerking. We hebben ervaren wat er inhoudelijk, organisatorisch en financieel nodig is om te komen tot structurele inbedding. En ja, dat is complexer dan wanneer je binnen een domein blijft. Toch geloven we dat juist domeinoverstijgend samenwerken zorgt voor de beste manier om aan te sluiten bij de mensen waar het om gaat. Daarom delen we graag de geleerde lessen.

“ Als er meerdere partijen in actie komen, ontstaat er onderling vertrouwen en gaan de neuzen dezelfde kant op. We hebben niet gewacht tot alles geregeld was, maar zijn gewoon begonnen. Dat vraagt lef en doorzettingsvermogen – en zo ontstaat een verandering. ”

Loïse Jacz-Kruithof

“Innoveren is pionieren, en meebewegen met wat wel en niet lukt”

Rimke Vos

- Bij zorgvernieuwing is het belangrijk om niet te lang op de tekentafel te blijven, maar te starten en te ervaren. Tijdens het proces kun je bijschaven, verbeteren en aanpassen. Hierbij is helpend om vanaf het begin onderzoekers te betrekken bij de interventie, waarbij het onderzoek gericht is op (ondersteuning van) de zorgvernieuwing en implementatie.
- Inspiratie vanuit andere organisaties helpt om ideeën aan te scherpen, taal te verwerven over het onderwerp en breder te kunnen kijken. Bij de groepsconsulten ging het hier om internationale voorbeelden van interventies gericht op mensen in een kwetsbare positie met prediabetes. Ook hoorden we hier verschillende ideeën over financiering en dat een businesscase en controller daarbij nuttig zijn.
- Leg contact met anderen op zoek naar manieren om te borgen. Ook al zijn er op dat moment alleen nog maar tijdelijke middelen en weet je nog niet precies hoe die borging eruit zal gaan zien. Enthousiaste betrokkenen kunnen helpen om mogelijkheden te vinden en te creëren.
- Sta open voor aanpassingen vanuit enthousiaste (mogelijke) partners. Zo ontstaat een gezamenlijk gedragen eindresultaat waar partijen verantwoordelijkheid voor willen nemen. Klop dus niet aan met een dichtgetimmerd plan, maar sta open voor adaptatie om het verder te brengen.

- Stop met onderdelen als die niet meer nodig zijn. Zo hadden we bij het groepsconsult een jaar een 'strategisch team' om inhoud en samenwerking te bespreken. Toen dit na een jaar niet meer nodig was, is het opgeheven.
- Wees je bewust van de veranderingen in het omliggende veld. Tijdens de ontwikkeling van de groepsconsulten startte het IZA (Integraal ZorgAkkoord) en het AZWA (Aanvullend Zorg- en WelzijnsAkkoord) en veranderde de preferente zorgverzekeraar in Den Haag. Dit beïnvloedde hoe en wie we konden aanhaken rond de financiering van de groepsconsulten.
- Innovatie start met mensen. Geef de creatieve denkers de ruimte om te starten, richt een steunend team en steunende structuur in, richt je op samenwerking en vertrouwen. Intrinsieke motivatie is de start; daarnaast is het nodig dat er ruimte is om tegenslagen op te vangen zodat mensen niet vroegtijdig afhaken als iets niet meteen lukt.
- Wees je bewust van de complexiteit en vele spelers; dit helder houden en uitleggen vraagt aandacht als nieuwe mensen aansluiten.
- Er is zeker in het begin ruimte nodig om te kunnen experimenteren en pionieren. Dat vraagt om overleg, nadenken en onderzoek. Accepteer in die fase dat de doelen dan nog niet altijd scherp zijn en nog niet duidelijk is wie wat doet of wat de beste werkwijze is. Als er al een strak projectplan nodig is om een eerste financiering en mensen en middelen te krijgen, dan lukt dit niet.

“Ik vind het heel mooi dat we met ons netwerk een idee als de groepsconsulten hebben kunnen ondersteunen. Met al deze zorg- en welzijnspartners samen kan zo'n idee uiteindelijk groeien tot een succes in heel Den Haag - en hopelijk ook landelijk.”

Carlijn Ritzen

Vision without action is merely a dream.
Action without vision passes the time.
Vision with action can change the world.
-Joel A. Barker



Colofon

Dit is een uitgave van: Gezond en Gelukkig Den Haag, Gezondheid voor Iedereen, Health Campus Den Haag, Maart 2026 ©

Redactie: Carlijn Ritzen, Rimke Vos, Loïse Jacz
Eindredactie: Marieke Kessel
Fotografie: Wilke Geurds
Vormgeving: Graphiqa

Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.