

## Factsheet Effectonderzoek Welzijn op Recept Loosduinen

**Looptijd:** 1 januari – 31 december 2022. (met mogelijke verlenging naar 2023)  
**Doel:** inzicht krijgen of een patient met psychosociale problematiek is geholpen met ondersteuning van welzijn en het zorggebruik in de 1e lijn afneemt.



### Terugblik

Ten behoeve van een verbeterde doorverwijzing en communicatie is Wijkz aangesloten op Zorgdomein. Vanaf 14 maart 2022 kunnen huisartsen patienten doorverwijzen via Zorgdomein. Voor de patienten is een folder gemaakt met meer informatie over 'Welzijn op Recept'. Patienten die zijn doorverwezen naar Welzijn op Recept zijn allen positief over deelname aan het onderzoek dat het RIVM en Gemeente Den Haag uitvoeren.



### Patiënten

Er zijn 30 patienten doorverwezen via Zorgdomein.

- 27 ouderen (65+)
- 3 volwassenen

17 patienten hebben een gesprek gehad met de welzijncoach op locatie Wijkcentrum de Henneberg. 13 patienten hebben een huisbezoek ontvangen van de welzijncoach in verband met beperkte mobiliteit.

De hulpvragen hebben betrekking op eenzaamheid, rouw, wonen, financiën, mobiliteit, en acceptatie van het ouder worden.

Op basis van de doorverwijzing is ook gebleken dat er sprake was van alcoholverslaving. Veel patienten voelen zich belemmerd door lichamelijke gezondheid (copd, slechtziendheid en psychische klachten uit het verleden).

Er is grote behoefte aan een luisterend oor, problematiek die de overhand heeft zoals financiën vragen eerst om een aanpak alvorens er ruimte is om tot activering en participatie in de wijk te kunnen komen. De welzijncoach biedt deze ondersteuning.



### Sociale kaart

De welzijnscoach heeft een overzicht van voorzieningen waar zij naar doorverwijst. Hiaten worden in kaart gebracht en met lokale organisaties wordt gekeken naar oplossingen. Zoals het organiseren van rouwgroepen in Loosduinen.



### Resultaten

De welzijncoach heeft zowel praktische als activerende ondersteuning geboden. Praktisch: voedselbank aanvraag, wmo aanvragen, aanvraag bijstandsuitkering, en urgentieaanvraag. Activerend: inzet buddy/-maatje, toeleiding naar vrijwilligerswerk en deelname aan gespreksgroep gericht op zingeving en activering.

### Voortgang

- We streven naar minimaal 100 verwijzingen in 2022.
- Zowel de huisarts als PoH'er zijn belangrijke verwijzers.
- Patienten worden via de muurkrant geïnformeerd over welzijn op recept in de huisartsenpraktijk.
- De welzijncoach biedt nazorg aan de patienten
- RIVM/ gemeente onderzoeken de effectiviteit van de interventie.
- Bij behoefte kunnen huisartsen/ poh'ers getraind worden in 'Het andere gesprek'.