

Uitvraag offerte organiseren 6 bijeenkomsten ‘coalitie technologie’ in 2022

Gezond en Gelukkig Den Haag

Aanleiding

In Den Haag werken we met een netwerk van de zorgketenpartners aan een ‘Gezond en Gelukkig Den Haag’ (GGDH). Ons doel is het terugdringen van gezondheidsverschillen binnen Den Haag. Binnen GGDH verbinden we sociaal- en medisch domein, werken we met een coalitie aan preventie, lossen we domein overstijgende systeemknelpunten op en richten we een coalitie technologie op. Partners binnen Gezond en Gelukkig Den Haag zijn: zorg- en welzijnsaanbieders, gemeente Den Haag, zorgverzekeraars (CZ, Menzis, VGZ), kennisinstituten (LUMC Campus Den Haag, Haagse Hogeschool) en - binnen de wijken waar we een actieve bijdrage hebben - inwonersinitiatieven.

❖ Hoe is de coalitie technologie ontstaan?

Als zorgketen zien we kansen in technologische innovatie. Iedere organisatie werkt aan deze innovatie vanuit zijn of haar eigen domein - Wmo/ Zvw/ Wlz -, maar we hebben de ambitie om ook ketenbreed naar de mogelijkheden van tech innovaties te kijken. Om ketenbreed met elkaar te innoveren, zodat de ‘schotten’ binnen de zorg niet in de weg staan.

❖ Coalition of the willing

Dit startte met een coalition of the willing: mensen uit verschillende organisaties binnen de zorgketen die actief aan de slag waren/ wilden met tech innovatie. Mensen die echt een ambassadeur zijn voor dit onderwerp. In de coalitie zitten daarom niet mensen uit vaste functiegroepen, maar juist diegenen die bevlogen zijn m.b.t. dit thema. De betrokkenen zitten er niet namens hun hele eigen organisatie, maar meer op persoonlijke titel, dus er is geen sprake van mandaat/ formele besluitvorming etc.. Het gaat echt om een aanjaag-groep, een kopgroep die iets wil realiseren in de stad.

❖ Wat willen we bereiken?

Met deze groep ambassadeurs willen we de ‘coalitie technologie binnen GGDH’ verder oprichten die de domeinoverstijgende technologische innovatie gaat aanjagen, mogelijk maken, versnellen. Zodat het de gehele zorgketen helpt om betere zorg voor lagere kosten te realiseren, binnen de inhoudelijke doelen van GGDH (het terugdringen van gezondheidsverschillen in de stad).

❖ Wat is er al gedaan?

Er hebben 3 overleggen plaatsgevonden (met wat langere tussenperiodes) waarin met elkaar is afgesproken op welk inhoudelijk thema we ons als coalitie willen richten, wat daarbij onze focus is en we hebben een eerste aanzet gedaan om onze aanpak en beoogde rol/ taken te bespreken.

Dit deden we met hulp van onafhankelijke gespreksleiders, maar beide gespreksleiders die hier voor zijn ingezet zijn niet meer structureel beschikbaar.

Daarmee is de gemeente, het opgaveteam zorg en innovatie, de grootste aanjager in het vormen van deze coalitie technologie, maar dat past niet helemaal bij de gemeentelijke rol in deze coalitie, omdat de gemeente ook 1 van de (belanghebbende) partners is.

Daarom zoeken we een onafhankelijke verbinder voor de coalitie in 2022, totdat deze goed staat en interne betrokkenen de verbindende/ coördinerende rol kunnen overnemen.

Doelen van de coalitie

De gemaakte afspraken tot nu toe zijn:

Thema: We kiezen het thema (langer) zelfstandig thuis wonen – van jong tot oud – met behulp van technologie, omdat alle organisaties in de keten met dit vraagstuk te maken hebben.

Focus:

We focussen nadrukkelijk op die technologie:

- die bijdraagt aan het (langer) *zelfstandig thuis wonen*;
- die toegankelijk is voor alle Haagse inwoners, dus ook (/ juist) de mensen met een *lage SES* sociaal economische status;

- die bijdraagt aan het terugdringen van *personeelstekorten* door zorg te voorkomen of te verschuiven en mogelijk nieuwe ondersteunende beroepen te creëren voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Rol:

De coalitie wil de lopende ontwikkelingen in de stad rondom technologie voor zorg en ondersteuning thuis volgen, samenbrengen/ verbinden en faciliteren.

Zij wil vooral de randvoorwaarden creëren die nodig zijn om de technologie echt te laten werken voor de stad en de zorg(keten) en niet zozeer zelf nieuwe projecten starten.

De coalitie is geen werkgroep, maar een netwerk dat aanjaagt en agendeert, dat zorgt dat systeemknelpunten opgelost worden en mooie ontwikkelingen opgeschaald kunnen worden.

Het uiteindelijke doel is om samen de zorgketen in Den Haag slimmer en betaalbaarder te organiseren met behoud of verbetering van de kwaliteit van zorg voor de mensen in de stad.

Aanpak:

In het laatste overleg is gesproken over het feit dat we als coalitie een rol zien in het leren van de nog bestaande (systeem)knelpunten voor technologie voor zorg thuis vanuit de praktijk-/ ervaringsplekken die er zijn in de stad rond dit thema. We willen die opgehaalde (systeem)knelpunten laten landen in een kennisagenda/ roadmap 'integrale zorg thuis m.b.v. technologie: wat hebben we als stad nog te doen met elkaar?' die de Haagse Hogeschool coördineert. En waarvan de coalitie dan eigenaar/ontvanger kan zijn en werkt aan het oppakken van die vraagstukken uit de kennisagenda/ roadmap. De coalitie kan zaken agenderen op tafels, aanjagen. Zij wil zich hard maken voor het gezamenlijk wegnemen van de hobbels die er in de praktijk nog zijn voor technologie voor zorg thuis.

Wat loopt er al?

Casus Wolk: We werken met de gemeente, GGDH en in afstemming met West Brabant West en de landelijke Zorgzandbak de casus rondom de 'heupairbag' uit. Deze innovatie betreft de hele zorgketen en is een goede oefencasus m.b.t. hoe we dit doen met elkaar.

Samen Gezond voor lage SES doelgroep: We werken met Menzis en Samen Gezond aan het geschikt maken van het digitale gezondheidsplatform Samen Gezond voor lage SES doelgroepen, samen met de wijk.

iZi Innovatiehub: We werken in de stad aan de omvorming van een iZi technologie ervaringsplek voor ouderen naar een iZi Innovatiehub waarin technologie voor zorg in het sociaal- en medisch domein samenkomt. Met een ervaringsplek en -artsenkamer van de toekomst, die inwoners en professionals kunnen bezoeken en waarin we alvast gaan vormgeven hoe de zorg van de toekomst er uit gaat zien als al die innovaties met technologie samen gaan komen bij iemand thuis. Door de werelden van sociaal domein, medisch domein en technologie alvast samen te brengen leren we uit deze praktijkplek wat we als stad nog te doen hebben als we straks goede integrale zorg bij mensen thuis willen leveren, met behulp van technologie, zonder dat we de wereld voor de Haagse inwoners onnodig complex maken.

Wat moet er nog gebeuren?

Er moet, voortbordurend op wat er al is afgesproken, één samenhangende aanpak van de coalitie technologie worden vormgegeven, waarbij helder is wat de rol, taken en verantwoordelijkheden van de coalitie zijn. Die aanpak moet bekend worden gemaakt/ afgestemd worden in de stad en opgestart worden, zodat de coalitie ook die rol, taken en verantwoordelijkheden gaat pakken.

Het samenspel tussen de praktijkplekken, de vorming van de kennisagenda/ roadmap 'integrale zorg thuis met technologie: wat hebben we als stad nog te doen met elkaar?' en het uitvoering geven aan die agenda door de coalitie technologie moet gerealiseerd worden.

*iZi Innovatiehub, Innovatielab Haga ziekenhuis, ROC Centrum voor Innovatief Vakmanschap, Living Labs Sociaal domein en technologie Haagse Hogeschool, Basalt revalidatie woning van de toekomst etc.

Wat is de droom? Doorkijk naar de toekomst: ecosysteem/ alliantie

De coalitie bestaat nu uit een aantal partners uit de zorgketen, maar in de coalitie zijn nog niet alle 'domeinen' uit de zorgketen vertegenwoordigd om te kunnen zorgen voor een integrale aanpak.

Uiteindelijk zou je met de coalitie technologie zelfs willen doorontwikkelen naar een brede alliantie rondom technologische innovatie van de zorg in Den Haag. In zo'n alliantie zouden zowel de zorg als werkgeversorganisaties en technologie partijen een plek moeten hebben.

De droom is dat de zorgketen haar gezamenlijke grote vraagstukken straks formuleert en oppakt met de tech branche om hier samen oplossingen voor te creëren, waarbij de zorgketen deze ontwikkeling samen initieert, financiert en goede oplossingen implementeert.

Zodat de keten klaar is voor die toekomst 'met integrale zorg thuis met technologie'.

Opdracht

Het (praktisch) bij elkaar brengen van de coalitie technologie leden door het plannen van de bijeenkomsten. Het als onafhankelijk voorzitter van de overleggen komen tot afspraken voor en uitvoering van onderstaande resultaten. Daarbij moeten vooral de coalitieleden de coalitie verder vormgeven en richt de opdracht zich op het faciliteren van deze verdere oprichting van de coalitie door de partners zelf.

Vooroverleg voor de bijeenkomsten kan in het beginstadium plaatsvinden met opgaveteam Zorg en innovatie van gemeente DH. Zodra de exacte rol en taken van de coalitie duidelijk zijn vervalt dit en vindt de voorbereiding met de hele coalitie plaats.

Beoogde resultaten

De coalitie is eind 2022 gevormd en werkend. De juiste partijen uit de zorgketen zijn aangehaakt en de basis is gelegd voor de verbreding van de coalitie naar een brede alliantie rond het thema.

Deelresultaten:

- Huidige partners zijn uitgenodigd voor de volgende 6 overleggen in 2022;
- De vervangers vanuit de zorgverzekeraars zijn aangehaakt;
- Met de coalitiepartners is besproken welke zorgketenpartners nog aan tafel missen bij de start, deze zijn voor de coalitie uitgenodigd;
- De aanpak van de coalitie en de rol en taken die de coalitie oppakt zijn uitgewerkt en gecommuniceerd naar het kernteam en de regietafel van GGDH;
- De missie en doelen van de coalitie zijn bekend gemaakt bij relevante partners in de stad;
- De coalitie is aan de slag met het samenbrengen/ uitwisselen over wat er in de stad gebeurt;
- De coalitie heeft afspraken met de iZi innovatiehub over de lessons learned (over belemmeringen/ knelpunten voor daadwerkelijke implementatie van technologie) vanuit inwoners, professionals, organisaties, bedrijven die worden opgehaald en die landen in de roadmap/ kennisagenda waar de coalitie mee aan de slag gaat;
- De coalitie heeft afspraken met de Haagse Hogeschool over het ophalen van de lessons learned en het opstellen en beheren van de roadmap/ kennisagenda 'integrale zorg thuis m.b.v. technologie: wat hebben we als Den Haag nog te doen met elkaar?';
- De coalitie heeft de andere praktijk/ervaar/leerplekken in de stad rondom technologie voor zorg en ondersteuning thuis benaderd met de vraag om ook de lessons learned mee te geven in de kennisagenda/ roadmap.

Beoogde activiteiten

- plannen van 6 overleggen met bestaande partners.
- nagaan wie de vervangers zijn voor de betrokkenen die niet meer kunnen deelnemen i.v.m. wijzigen functie.
- uitnodigen van evt. extra partners (als dat wordt besloten).

- agenda opstellen voor de overleggen, eerst samen met opgavemanager zorg en innovatie van gemeente DH, later met de hele coalitie.
- 6 overleggen voorzitten.
- de uitkomsten van de 6 overleggen terugkoppelen, incl. actielijst voor de leden.
- zorg dragen dat de evt. acties uit het overleg worden opgepakt door de coalitieleden.
- tussentijds 3x een memo over de voortgang van de coalitie-oprichting opstellen voor de leden zodat deze kan worden toegestuurd aan o.a. GGDH en de eigen organisaties.

Opdrachtgever

Gemeente Den Haag is het eerste aanspreekpunt en financiert de opdracht. De dagelijkse aansturing gebeurt, binnen de gezamenlijke koers, vanuit de hele coalitie.

Betrokkenen

Haga ziekenhuis, Haagse Hogeschool, HMC ziekenhuis, Menzis zorgverzekeraar, FME belangenvereniging tech branche, Woningcorporatie HaagWonen.

Gevraagd profiel

Hoewel de opdracht vooral het organiseren van de overleggen en verbinden van bestaande partners betreft, vraagt het wel senioriteit om als onafhankelijke gespreksleider de perspectieven en belangen van de verschillende betrokkenen goed op tafel te krijgen.

Daarom zoeken we een projectleider die:

- Ervaring heeft als onafhankelijk gespreksleider;
- Ervaring heeft met het werken in de zorgketen op (programma)management/ bestuurlijk niveau;
- Affiniteit heeft met/ enthousiast is over technologie;
- Partijen verbindt en bij elkaar brengt wat er bij hen leeft;
- Niet teveel zelf oppakt, maar zorgt dat er samen wordt nagedacht, besloten en opgepakt;
- Zorgt dat hetgeen wordt afgesproken wordt geborgd door terugkoppeling in de vorm van mailings/ memo's o.i.d.;
- Kan zorgen dat de energie vastgehouden wordt.

Tijdsbesteding

De gespreksleider zal 6x dit jaar jaar tijd kwijt zijn aan het voorbereiden van de bijeenkomsten, het begeleiden hiervan en verslaglegging achteraf. Omdat de coalitieleden zelf vooral de besproken zaken zullen oppakken/ verder brengen, wordt van de gespreksleider vooral verwacht hierover vinger aan de pols te houden. Niet om zaken zelf op te pakken/ er een groot project van te maken.

Meer informatie en aanmelden

Meer informatie over de uitvraag en het aanmelden als geïnteresseerde kan bij Damiët Groen via damiët.groen@denhaag.nl.

Een mail met motivatie en geschatte kosten is voldoende. En we vragen om in ieder geval 1 referent op te geven vanuit/ betrokken bij ons (GGDH)netwerk in Den Haag.

Deadline

Omdat we snel zullen besluiten vragen we om een **reactie voor 23 februari 2022.**